



تقرير المسؤولية الاجتماعية
المستدامة الثاني
Sustainability
Report هـ1445 - مـ2023

etqaan.sa

new
art
play



إتقان العقارية

Etqaan Real Estate

الرياض - العليا - طريق الملك فهد

etqaan.sa | ٩٢ ٠٠٠ ١٠١٩

رقم المعلن: ٤١٣٨٤٣٣ رقم التصنيف:

٥٩٧ السجل التجاري (١٠١٠٣١٥٠٤٨)

في عالم الأعمال اليوم، **أصبحت الاستدامة** محور اهتمام الشركات التي تسعى لتحقيق النمو والتطور المستدام، ونحن في **شركة اتقان العقارية**، كشركة رائدة في القطاع العقاري في **المملكة العربية السعودية**، ندرك أن النجاح الحقيقي لا يتأتى فقط من تحقيق الأرباح، بل أيضاً من خلال تبني ممارسات مسؤولة تساهم في بناء مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

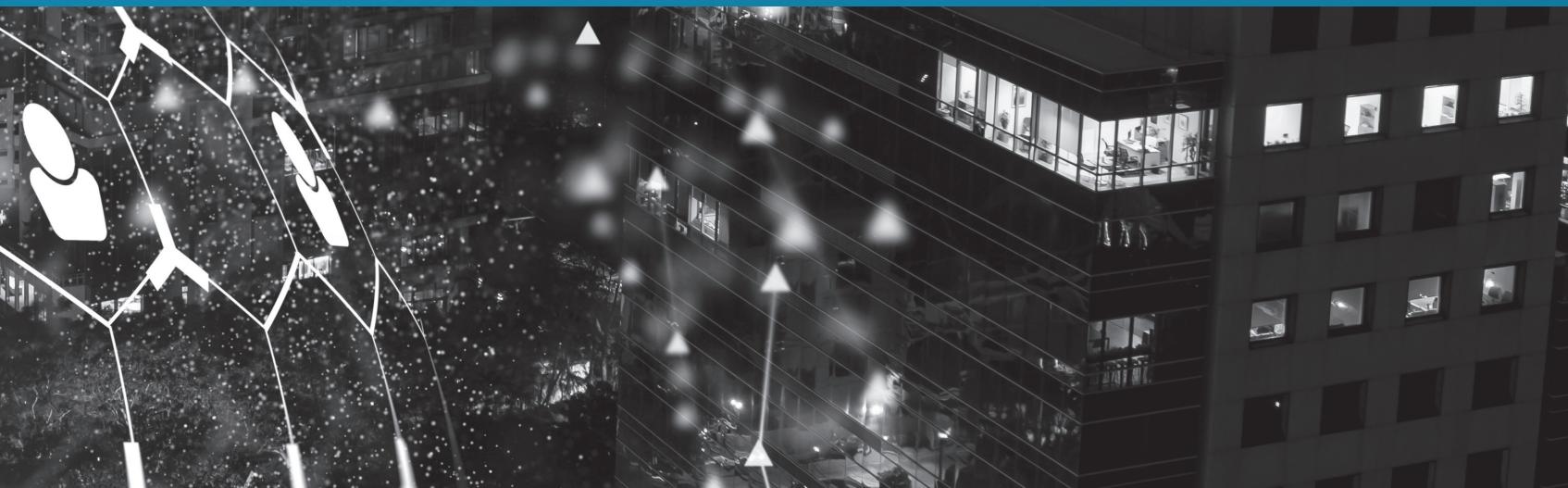
المحتويات

تمهيد.	08
قصتنا.	10
كلمة رئيس مجلس الإدارة.	12
كلمة الرئيس التنفيذي / نائب رئيس مجلس الادارة.	14
أعضاء مجلس الإدارة.	15
مدراء الإدارات.	16
ملخص عن إتقان.	18
الملخص التنفيذي لتقرير الاستدامة.	20
أهداف التنمية المستدامة.	22
أصحاب المصلحة.	23



تمهيد:

يُعد قطاع الأعمال والقطاع الخاص المتمثل بالمؤسسات والشركات أحد ركائز اقتصاد الدول، وهو المحرك الاقتصادي الذي يساهم في النمو على صعيد الحكومات والشعوب. وفي المقابل **أصبحت المسئولية الاجتماعية للقطاع الخاص** من العناصر الأساسية ذات الأثر العالٍ على كافة المستويات المحلية والدولية نظراً لمحدودها الإيجابي على تحسين مستوى المعيشة. وترتبط المسئولية الاجتماعية للقطاع الخاص ارتباطاً وثيقاً بمفهوم التنمية المستدامة والتي تُعرف بأنها التزام أصحاب الأنشطة التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة. لذا فإن دورها في تنمية المجتمع والأفراد والمساهمة في العمل لا يختلف عن تأثير دورها الاقتصادي، بل قد يتتفوق عليه، ويعزز من خلق مجتمعات تنمو بتسارع في مختلف المجالات صحّياً، ثقافياً، بيئياً، معرفياً، وغيرها الكثير.



ومن باب مسؤوليتها الاجتماعية، تضع “اتقان العقارية” ضمن رؤيتها المستقبلية خلال الفترة القادمة، تقديم المزيد من حزم البرامج والمبادرات والمشاريع التنموية، ذات النفع والأثر العام، بما يعود بالفائدة، والنفع على كافة فئات وقطاعات المجتمع السعودي؛ ايماناً والتزاماً بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه هذا الوطن الغالي؛ وتقديم الدعم والرعاية الواجبة لهذه المشاريع التنموية، ووضع امكانات وموارد الشركة لخدمة وتنمية المجتمع، وبما يتماشى ورؤيه المملكة 2030، وتحت الشعار المتمثل في ”وطن طموح ومواطنه مسؤول“.

**المسؤولية الاجتماعية مسؤولية الجميع ..
للمساعدة على تحقيق رفاهية المجتمع ..**



قصتنا:

انطلقنا منذ عام 2008م، وأكملنا 16 عاماً، مساهمين فاعلين في المجال العقاري، متتجاوزين أصعب المحن والمطبات التي اعترضت طريقنا، واضعين نصب أعيننا النجاح والتميز، اختارت شركة إتقان العقارية أن تكون العامل المحفز للتفاعل الإيجابي بين: احتياج الإنسان، وسبل التمويل، وقدرات المكان، دوْر مارسته إتقان عبر ثراء في الممارسات العقارية، وخلال فترة وجيزة قدمت أفكاراً إبداعية ونفذت مشاريع ناجحة في: طرق التمويل وتصفية التركات وإدارة المزادات والتثمين والتطوير العقاري وحملات التسويق والخدمات العقارية والمنصات الرقمية.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي الثاني للاستدامة للعام 1444 هـ - 2023 م. ويأتي هذا التقرير ليؤكد على مفهومنا للاستدامة، وشهادته على التزامنا الراسخ بدمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا.

لقد أصبحت **تقارير الاستدامة**، بشكل متزايد، هي القاعدة في الأعمال التجارية العالمية الممارسة، حيث يتوقع أصحاب المصلحة والمستثمرون الشفافية والمساءلة، والشركات حريصة على الكشف عن جهودها، هنا في المملكة العربية السعودية، حيث تعتبر الاستدامة ركيزة أساسية **لرؤية 2030**، فقد أصبح إعداد التقارير للجهات الحكومية والشركات أولوية خاصة بهدف توفير قدر أكبر من الوضوح والمزيد من الشفافية حول أعمالنا، التخطيط الاستراتيجي التجاري والأدوار والمسؤوليات، وبقدرة دورنا الداعم لاستراتيجية المملكة في مجال الصناعات التحويلية، تفخر شركة إتقان العقارية بتقديم مشروعها الثاني، تقرير الاستدامة السنوي.

جهودنا في مجال **الاستدامة**، تم تخطيدها وتنفيذها من خلال **استراتيجية الاستدامة لعام 2023**، تعطي الأولوية للممارسات المستدامة والابتكار، تلبية متطلبات العملاء وخلق القيمة لمساهمينا من خلال استراتيجية عمل قوية.

تعكس جهودنا في مجال **الاستدامة** من خلال توقعاتنا التشغيلية، الوعي وذكاء الأعمال، ويتم توظيف كل ذلك في كل ركن من أركان إتقان، لقد انعكس نجاح هذه الجهود التقدمية والتعاونية من خلال العديد من المعالم.

في عام 2023، قمنا بتحديث سياسة الصحة والبيئة والسلامة المهنية في إتقان، وحصلنا على شهادة ISO 45001:2018 لإدارة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، وشهادة ISO 14001:2015 لإدارة نظام إدارة البيئة، بالإضافة إلى شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 الموجودة لدينا. نحن فخورون بما أحرزنا من تقدم حتى الآن، ولكننا ندرك أن هناك دائمًا المزيد الذي يتطلب علينا القيام به.



يُقدم التقرير لمحة شاملة عن أدائنا الاجتماعي والبيئي خلال العام الماضي، مُسلطًا الضوء على التقدم الذي أحرزناه في مختلف المجالات، ونؤكّد على التزامنا بإستراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) بالمضي قدماً في رحلتنا نحو الاستدامة من خلال وضع أهداف طموحة، وتعزيز التعاون مع شركائنا وموظفيينا لتحقيق هذه الأهداف، والمشاركة بفعالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030.

نُعرب عن خالص شكرنا وتقديرنا لموظفيانا على التزامهم ومساهماتهم القيمة، ولشركائنا على تعاونهم المثمر. نثق بأن تقرير الاستدامة هذا يُعدّ شهادة على التزامنا الراسخ بمسؤولياتنا الاجتماعية والبيئية، ونحن نعتقد أنه من خلال العمل معاً، يمكننا خلق مستقبل أفضل للجميع.

كلمة الرئيس التنفيذي نائب رئيس مجلس الادارة

قامت شركة اتقان العقارية على أساس متباعدة وأهداف مكينة جعلتها تقدم خدماتها بشكل مستمر ساهم في نموها، ولتحقيق استدامة لهذا النمو فلا بد أن نقوم بواجبنا على جميع الأصعدة، والمسؤولية المجتمعية هي طريقنا المستقيم.

يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الثاني لشركة إتقان العقارية للعام 1444 هـ - 2023 م، ويأتي هذا التقرير ليجسد التزامنا الراسخ بمسيرة الاستدامة، ورحلتنا المستمرة نحو تحقيق أهدافنا الطموحة في هذا المجال.

نحن ننظر إلى المستقبل بتفاؤل وثقة، ونؤمن بأننا قادرون على تحقيق المزيد من الإنجازات في مجال الاستدامة. وأؤكد على أن الاستدامة ليست مجرد خيار بالنسبة لنا، بل هي مسؤولية والتزام أخلاقي نؤمن به ونحسده في جميع أعمالنا، ونحن في إتقان العقارية ملتزمون ببذل قصارى جهودنا للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030.

معا ... نواصل مسيرتنا نحو مستقبل أكثر استدامة وازدهار.



الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس الإدارة

أ. عبد العزيز فهد الرشيد

رئيس مجلس الإدارة



م. عمر عبد العزيز فهد الرشيد

نائب رئيس مجلس الإدارة



أ. سمير محمد ماضي

عضو مستقل



رييعان فهد الرييعان

عضو مستقل



أ. منصور صالح الونيس

عضو مستقل



مديري الإدارات

م. محمد الرشيد
مستشار

م. عمر بن عبد العزيز الرشيد
الرئيس التنفيذي

أ. عبد العزيز السويلم الإعلامي
الإعلام والاتصال المؤسسي

د. محمد العويد
تقنية المعلومات

م. سليمان الفراج
التطوير العقاري والمشاريع



أ. خالد فهد المدبول
الموارد البشرية

أ. محمود عطية
الشئون المالية

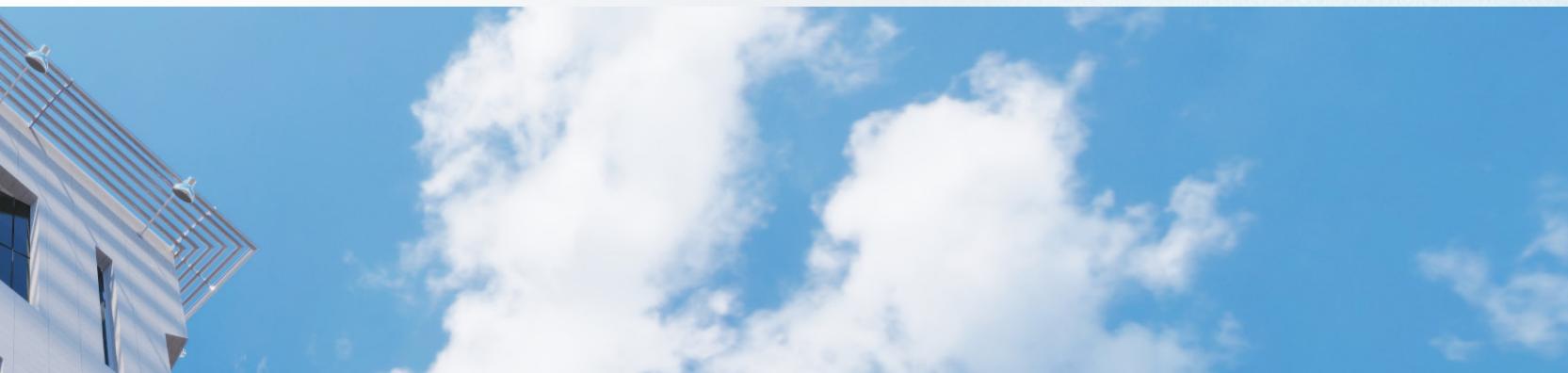
د. بدر العتيبي
الشئون القانونية

د. فايز النجار
تطوير الأعمال والاستثمار

ملخص عن إتقان:

إتقان العقارية الشركة الرائدة في مجالات القطاع العقاري، وعبر مسيرة حافلة بالإنجازات والمشاريع الناجحة، رسمت منهجية عمل متقدمة، اعتمدت فيها على سياساتها المتميزة في إدارة المشاريع والتعامل مع الشركاء، حققت خلالها عوائد مجذبة مكنته من المنافسة على إدارة المشاريع العقارية الاستراتيجية، من خلال استدامة علاقتها مع الشركاء، واستهداف المشاريع الاستراتيجية، كل هذا مكنتها من تحقيق نسب نجاح عالية، وريادة في التطور التقني، وما زالت في سعي دؤوب للوصول إلى الأفضل وتحقيق نجاحات أكبر.

تؤمن إتقان العقارية كيانات مهنية متخصصة، تجمع بين خبرتها ونطاق مسؤوليتها والتحصص لتلك الجهات، ومن أهم تلك الخدمات، التي تقدمها تنظيم وإدارة المزادات، وتسهيل الأصول وتأسيس الأدوات العقارية، والتطوير العقاري، والدخول في تحالفات وشراكات لتصفية الترکات والشركات الكبرى، لنصل رفقة شركائنا نحو طريق النجاح المميز، ونحقق بمشاريعنا التفوق والرقي ونصنع بضمها خاصة بجودة وإتقان.



رؤيتنا: الجودة لتحقيق التكامل بين الطموح، ورأس المال، ووفرة المكان.
رسالتنا: الارتقاء إلى مستوى المسؤولية، وتحقيق الإزدهار العقاري من خلال تطبيق الجودة، والممارسات الذكية، التي تقوم على:

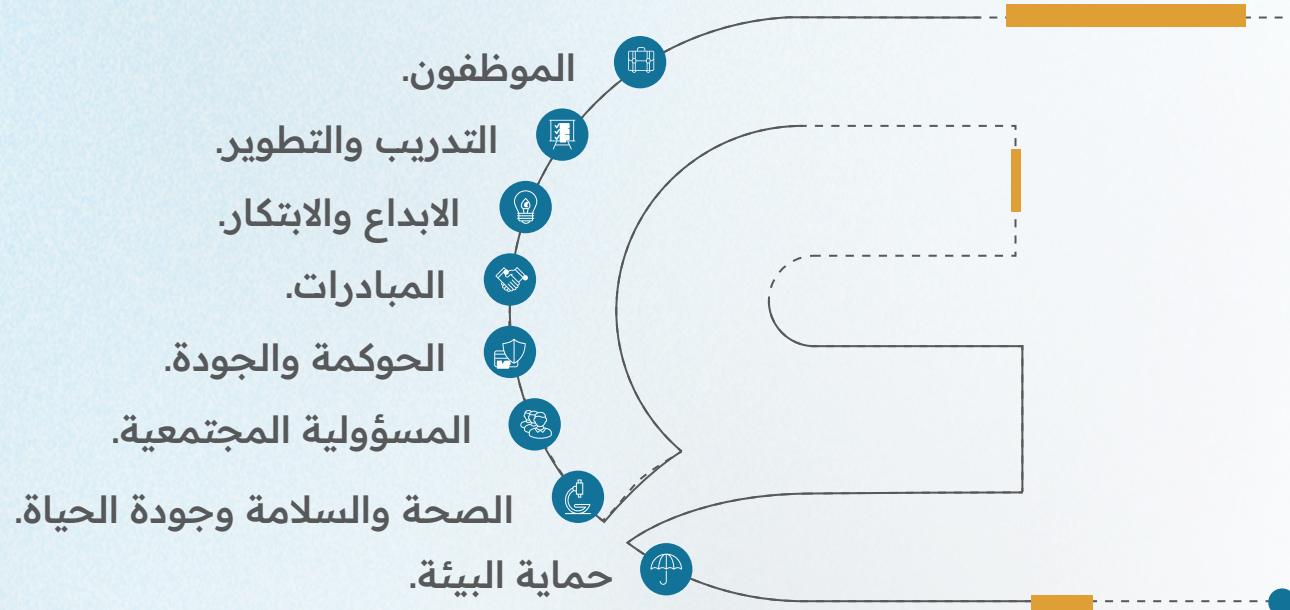
- تطوير صيغ التكامل بين المؤسسات المنظمة، والمؤسسات العاملة في المجال العقاري.
- الشراكة الاستراتيجية مع المؤسسات العقارية، وملوك الأراضي.
- تطوير الحلول المجدية لمحافظ الاستثمار، وبيوت التمويل.
- تأسيس منصات، ووسائل تعامل حديثة، توكب تطور الاقتصاد العقاري.



الملخص التنفيذي لتقرير الاستدامة

كدليل على التزامنا بالتكامل المستمر للاستدامة في كل جانب من جوانب أعمالنا، نقدم **تقرير إتقان الثاني للاستدامة**، ويعطي هذا التقرير أنشطة الاستدامة **لشركة إتقان العقارية في المملكة العربية السعودية** خلال الفترة **من يناير 2023 م إلى ديسمبر 2023 م**، ويأتي هذا التقرير كجزء من الالتزام بمبادرة الإبلاغ العالمية (GRI) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، ومعايير الحوكمة (ESG)، ورؤية المملكة 2030. ونحن ندعم التزامنا المستمر بالشفافية في التواصل مع جميع أصحاب المصلحة.

ويسلط هذا التقرير الضوء على المرتكزات الآتية:

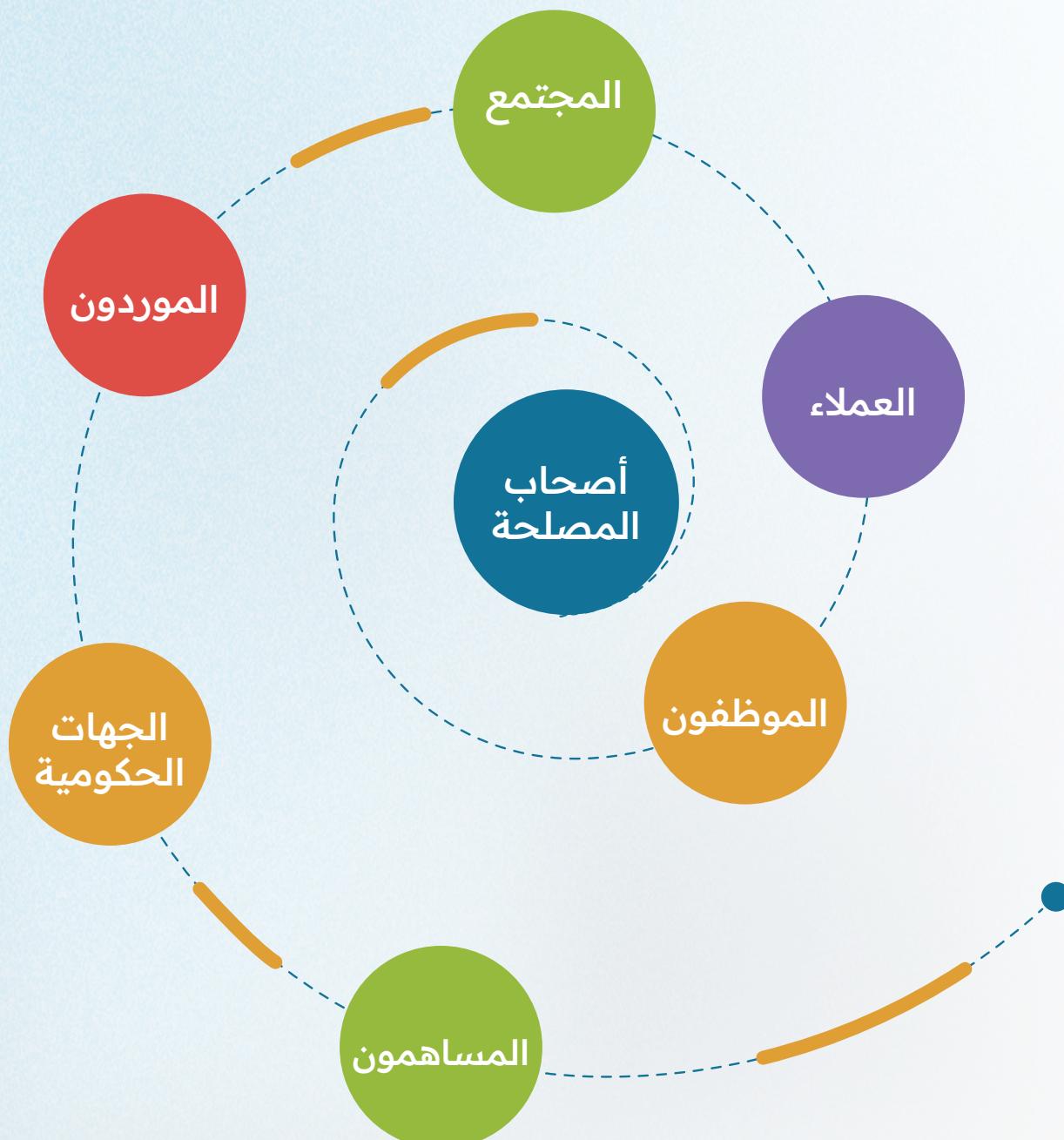


أهداف التنمية المستدامة

تتمثل أهداف التنمية المستدامة التي تستهدفها إتقان خلال عام 2023 م بالآتي:

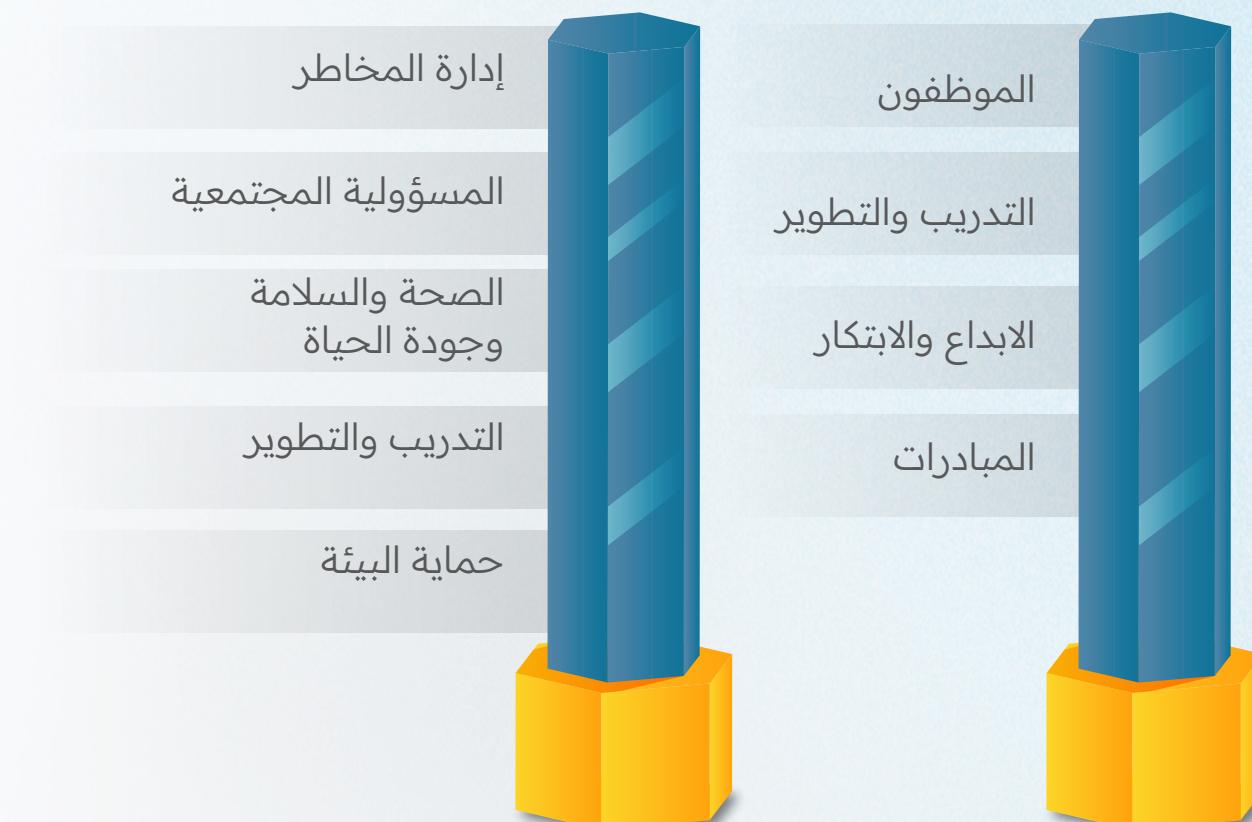
- الصحة الجيدة والرفاهية التامة
- المياه النظيفة والمياه الصحية
- طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
- مدن ومجتمعات محلية مستدامة
- تعزيز ثقافة الابداع والابتكار
- تعزيز المبادرات
- التدريب والتطوير المهني الجيد

أصحاب المصلحة



ركائز الاستدامة

تركز شركة إتقان العقارية على تحقيق الاستدامة من خلال الربط بين ركائز الاستدامة المعتمدة لديها، والاهتمام بكل ركيزة على حدى؛ لضمان تحقيق الفائدة للجميع وعدم إغفال أي عنصر من عناصر الاستدامة التي تسعى لتحقيقها، أو تفضيله عن الآخر.



أولاً: الموظفون

يعد التزام شركة إتقان الراسخ تجاه موظفيها أحد العناصر الأساسية للتنمية المستدامة التي تحرص عليه وتعمل على تعزيزه وترسيخه كنهج عمل مؤسسي. فعلى مر السنوات الماضية كان لثقافة العمل الشاملة أثر كبير في الحفاظ على مستويات عالية من رضا الموظفين، والاحتفاظ بهم، وزيادة تفاعلهم ومشاركتهم، ما مكّن الشركة من تجاوز التحديات الخارجية. وتظل رعاية الموظفين أولوية قصوى بالنسبة للشركة من خلال المحاور الأساسية التالية:



01 تعزيز ثقافة التوازن بين العمل والحياة

- تعزز إتقان ثقافة التوازن بين العمل والحياة وتشجع الموظفين على ذلك، ويتمتع الموظفون بحياتهم المهنية والشخصية والعائلية على قدم المساواة، وتقوم الشركة بتطوير تقويم سنوي مع جميع الجسور المخطط لها والتواصل للموظفين في بداية العام للسماح لهم بالتحفيظ تبعاً لذلك.

02 الأخلاق والنزاهة

- إتقان العقارية تعمل بشكل مستمر واستباقي لتجنب أي سلوك غير أخلاقي أو نشاط غير قانوني قد يؤدي إلى ضرر محتمل بالسمعة أو الضرر الذي يلحق بالأعمال التجارية أو أي من أصحاب المصلحة فيها.
- توفر مدونة الأخلاقي والسلوك المهني الداخلية الخاصة بنا إرشادات واضحة للسلوك الأخلاقي والسلوك المهني لجميع موظفي إتقان العقارية وأعضاء مجلس الإدارة.
- تعزيز قيمنا الأساسية وتقوية سمعتنا ومصداقيتنا.

- توفر مدونة قواعد السلوك هذه المبادئ الأساسية التي تدعم قرارات الموظفين اليومية، وتمكينهم من التعامل مع المعضلات الأخلاقية التي قد يواجهونها في العمل اليومي وتنظيم علاقاتهم اليومية مع بعضهم البعض، مع الوكاء والعملاء والموردين وغيرهم.
- تتضمن مجموعة السياسات الداخلية وقواعد السلوك الخاصة بناء إرشادات لضمان التقيد بالأخلاق والنزاهة، يتم تعزيزها في جميع الأوقات وخلال كل الأنشطة.

03 الرفاهية للموظفين

- تسعى إتقان العقارية بتقديم كافة الخدمات والفعاليات الترفيهية والدينية والثقافية لموظفيها الأفضل، سعياً منها لتعزيز أسس التواصل الداخلي بين الموظفين وإفساح العلاقات خارج مضمون العمل، وتعزيز التواصل الخارجي مع محیطهم الاجتماعي لزيادة الوعي الثقافي الجماعي والخبرات المهنية والتواصل والمهارات المتنوعة.

الفعاليات الخاصة بإنقاذ العقارية:

تؤمن إنقاذ العقارية بضرورة تهيئه البيئة المناسبة لموظفيها لضمان الحصول على جودة عمل متصاعدة، ولتحقيق ذلك سعت في كل مناسبة دينية كانت أو وطنية لإقامة تلك الفعاليات في برج إنقاذ ودعة موظفيها للمشاركة بهذه الفعاليات، والهدف من ذلك تعزيز روح التعاون بين الموظفين والشركة، وإفساح المجال لهم للمشاركة بتنظيم وإحياء هذه الفعاليات.

الأحتفال بالأعياد الدينية لعام 2023م:

• الاحتفال بعيد الفطر المبارك

أقامت الشركة احتفالاً بعيد الفطر المبارك في برج إنقاذ، وقد شارك في الحفل جميع الموظفين، بالإضافة إلى حضور بعض العملاء، وقد تم توزيع العديد من الجوائز النقدية، والهدايا على الموظفين والعمال الفائزين في المسابقة الرمضانية الثقافية الثالثة لعام 1444 هـ.

• الاحتفال بعيد الأضحى المبارك

أقامت الشركة احتفالاً بعيد الأضحى المبارك في برج إنقاذ، وقد شارك في الحفل جميع الموظفين، بالإضافة إلى حضور بعض العملاء، وقد تم توزيع العديد من الجوائز النقدية، والهدايا على الموظفين والعمال.

الفعاليات والخدمات المقدمة للموظفين:

▪ حفل تكريم الموظفين

بمناسبة حصول الشركة على شهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001 : 2018 وشهادة ISO 14001 : 2015، فقد أقامت الشركة احتفالاً لتكريم الموظفين، وتوزيع شهادات تقدير، وتسليم المشاركين في دورات السلامة والصحة المهنية شهادات الحضور.

▪ توفير سيارات حديثة للموظفين

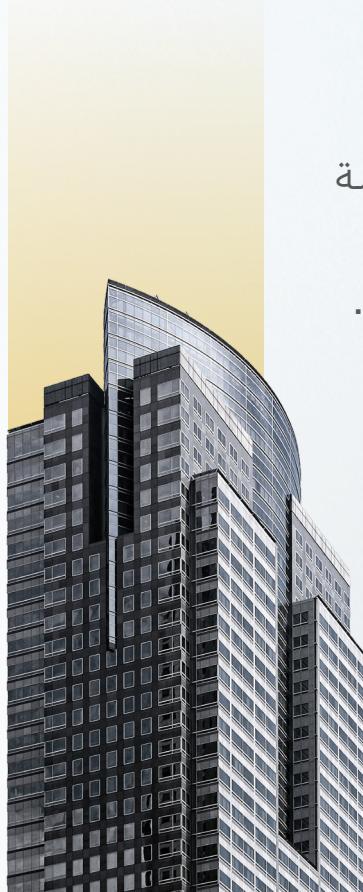
قامت الشركة بشراء وتوزيع العديد من السيارات الحديثة على عددٍ من الموظفين الذين تتطلب طبيعة أعمالهم تأمين سيارات لهم لتسهيل قيامهم بأعمال الشركة.

04 تعزيز ثقافة الموظفين

تعمل إتقان العقارية على تعزيز ثقافة الموظفين، من خلال إقامة مسابقات ثقافية، حيث أقامت الشركة «المسابقة الثقافية الثالثة» لمنسوبي مجموعة إتقان العقارية، للعام الهجري 1444 هـ، وقد بلغ عدد المشاركين في المسابقة (76) مشاركاً، من جميع إدارات الشركة.

٥٥ جودة الحياة والصحة

قامت إتقان العقارية بتطوير دليل ومذكرة إرشادية للصحة والسلامة لضمان سلامة جميع العاملين في أي من مشاريعنا. علاوة على ذلك، تم تصميم نظام إدارة السلامة الشامل. وتلتزم شركة إتقان بحماية صحة وسلامة موظفيها، وفي موقع مشاريعها، ومما التزمنا به لضمان سلامة الموظفين والعمال:



- اختبارات الفحص الصحي.
- رفع اللياقة البدنية من قبل فريق الموارد البشرية.
- تفويض والتزام مستمر لشركة إتقان لحماية صحة وسلامة موظفيها وضمان سلامتهم.
- سياسات مكان العمل التي تنظم هذا السلوك داخل منشآتنا. جلسات توعوية.
- منح جميع الموظفين تأمين طبي يشمل عائلاتهم.
- تحديد وتحليل وإدارة المخاطر.
- وضع خطط للاستجابة لحالات الطوارئ.
- تحديد مسؤوليات السلامة.
- صياغة سياسات وإجراءات السلامة.

06 تعزيز سياسة حماية الموظف

تفرض إتقان العقارية بيئة خالية من المضايقات؛ لحماية الموظفين من أي شكل من أشكال المضايقات، وهناك آلية لإبلاغ الإدارة عند حدوث أي شكل من أشكال المضايقات.

07 تعزيز ثقافة الانفتاح ومشاركة الموظفين

تعمل إتقان العقارية على تعزيز مشاركة الموظفين؛ وذلك من خلال لجنة موظفين، والتي تهدف إلى تعزيز ثقافة الانفتاح، وتحسين تجربة الموظف ورفع مستويات مشاركته، ويمكن للموظفين التعبير عن مخاوفهم والحصول على تعليقات بشأن أي قضية متعلقة بالعمل، وكذلك يمكنهم اقتراح أفكار جديدة.

08 منافع الموظفين

تلزم شركة إتقان العقارية بتوفير مجموعة من المنافع لجميع الموظفين وهي كالتالي:

- الحصول على قروض وسلف مالية بدون أية رسوم أو عمولات.
- تقديم الدعم المعنوي والمالي في حالات الزواج والوفاة، والمرض، والولادة، والحوادث.

09 برنامج المكافآت والتقدير

تمتلك إتقان العقارية برنامج تحفيزي «برنامج المكافآت والتقدير» يهدف إلى مكافأة الموظفين المتميزين الذين يقودون مبادرات الابتكار، ويساهمون في تحقيق أهداف الشركة.

10 تبني ثقافة التميز والاحتفاظ بالمواهب

تسعى إتقان العقارية باستمرار إلى تبني ثقافة استثمار المواهب الاستثنائية من خلال:

- توفير برنامج تدريب داخلي للطلاب الجامعيين خلال سنوات دراستهم الجامعية، وإتاحة الفرصة لهم للحصول على خبرة عمل حقيقة، واكتساب الخبرة والمهارات الازمة لسوق العمل.
- استقطاب طلاب الجامعة المتميزين وتوفير فرصة عمل لهم بدوام كامل داخل الشركة.
- تصميم خطة لتطوير مسار الموظفين الطموحين الموهوبين؛ للارتقاء بهم في سلم القيادة التنظيمية.



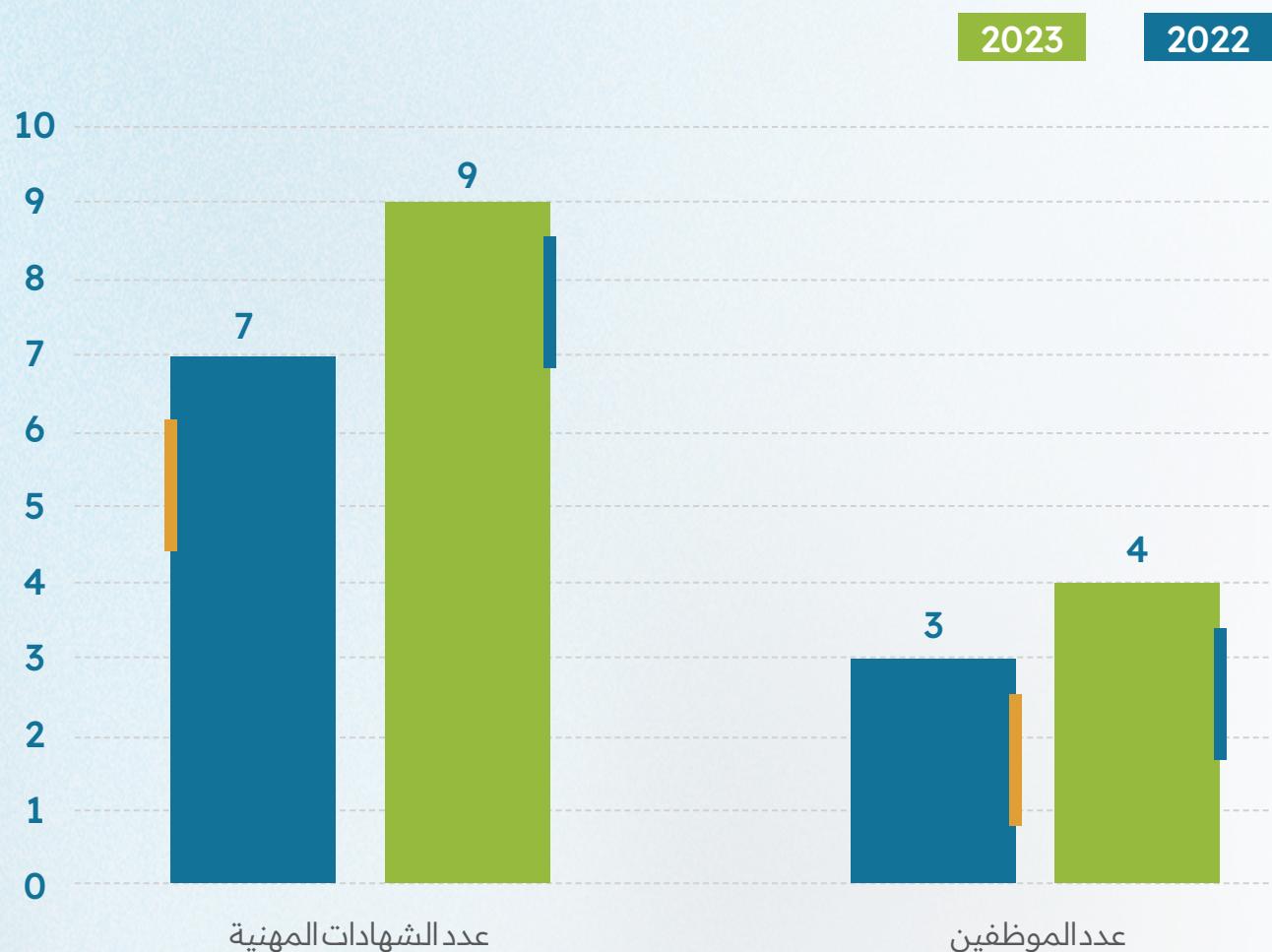
ثانياً: التدريب والتطوير

تدعم إتقان العقارية التطوير الوظيفي، والنمو المهني، فنحن ملتزمون بالتطوير المستمر لموظفيها، لأنهم أعظم الأصول، ونحو ندعم الموهوبين والطموحين منهم لتحقيق إمكاناتهم، وتقوم إدارة الموارد البشرية بتطوير إجراءات التدريب سنوياً، وتصميم خطة تدريب لجميع الموظفين، في عام 2023م، قمنا بتطوير أداء الموظفين ورفع كفاءتهم المهنية من خلال مجموعة من الدورات التدريبية، وورش العمل، والشهادات المهنية، وذلك على النحو التالي:

مقارنة الشهادات المهنية لعام 2023م بالعام 2022م

العام	عدد الشهادات المهنية	عدد الموظفين
م 2022	7	3
م 2023	9	4

مقارنة الشهادات المهنية لعام 2023م بالعام 2022م



أ- الشهادات المهنية

الرقم	الشهادات المهنية	العدد
01	شهادة الأسس الفنية لتمويل الشركات (بالعربية) Corporate Finance Technical Foundations (Arabic)	1
02	شهادة النزاهة integrity matters	1
03	الشهادة الدولية في إدارة الثروات	1
04	مهارات مصفي الترکات	2
05	حوكمة الشركات Corporate Governance	1
06	دبلوم في الاتفاقية الدولية والقانون البحري Diploma in International Convention and Maritime Law	1
07	البرنامج التأهيلي (مهارات مصفي الترکات)	1
08	الاعتماد المهني السعودي للقانونيين (24 مستوى)	1
09	التحول الرقمي في الإدارات القانونية	1

بـ- الدورات التدريبية التطويرية

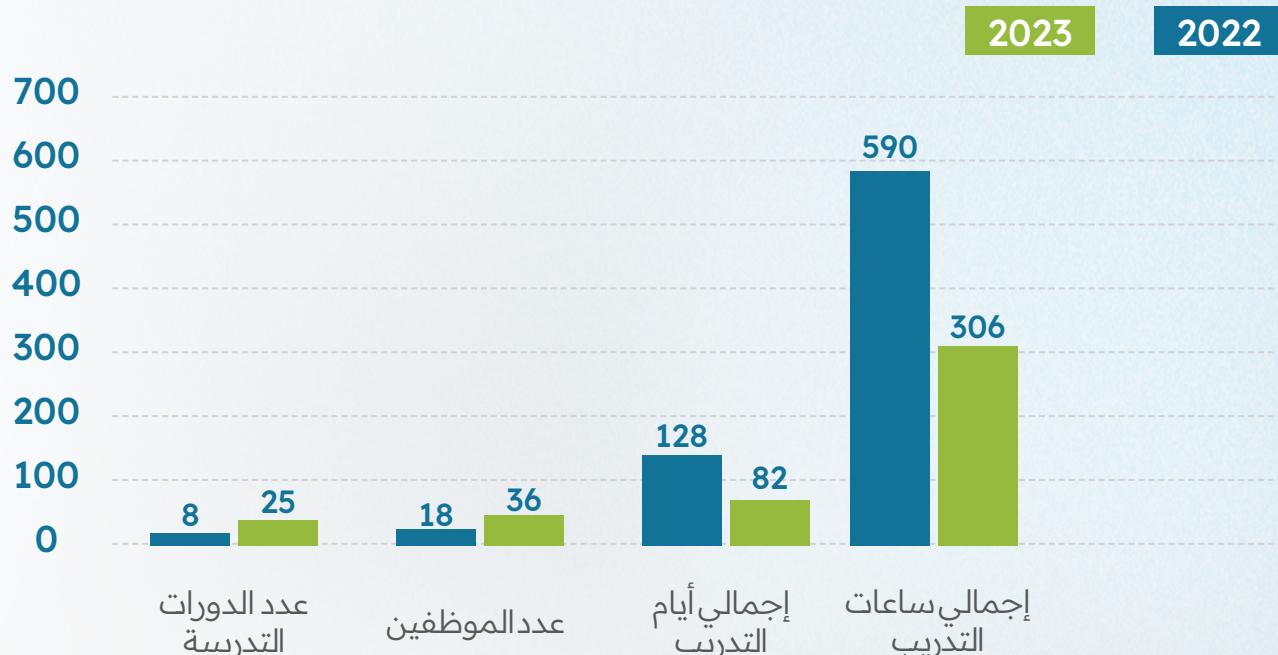
م	اسم البرنامج التدريبي	مدة تنفيذ البرنامج				
		ساعة	ساعة	ساعة	ساعة	يوم
01	3DMax	35	6	1	35	6
02	BIM LEVEL 1 / Modelling part 1	20	5	1	20	5
03	(Professional Project Management (PMP	25	5	1	25	5
04	الإجراءات القضائية والتنفيذ	12	4	2	6	2
05	الإسعافات الأولية بشكل تطبيقي	3	1	1	3	1
06	الإسعافات الأولية	3	1	1	3	1
07	التدريب ومراجع المعلومات	2	1	1	2	1
08	التراث في الشركات	6	2	2	3	1
09	التسويق الإلكتروني بأقل التكاليف	3	1	1	3	1

م	اسم البرنامج التدريبي	مدة تنفيذ البرنامج				
		ساعة	يوم	ساعة	يوم	ساعة
10	التسويق العقاري	20	4	1	20	4
11	التسويق العقاري الإلكتروني	20	4	1	20	4
12	الحراسة القضائية	6	2	2	3	1
13	المبادئ النظمية والقضائية في قسمة الترکات	9	3	3	3	1
14	الوساطة العقارية	10	2	1	10	2
15	إدارة الأموال العقارية	25	5	1	25	5
16	أساسيات إدارة المرافق	15	3	1	15	3
17	أهمية التخطيط اليومي	1	1	1	1	1
18	تصفيه الترکات	12	4	2	6	2
19	خدمة العملاء - تعامل باحترافية	5	1	1	5	1

م	اسم البرنامج التدريبي	ساعة	يوم	مدة تنفيذ البرنامج	مدة تنفيذ البرنامج	مدة تنفيذ البرنامج	مدة تنفيذ البرنامج
20	صياغة العقود	15	30	1	30	15	30
21	مدير عقار مشترك	3	15	1	15	3	15
22	مقدمة جمعية ملائكة	1	5	1	5	1	5
23	منازعات التركات	1	3	2	2	2	6
24	مهارات الصلح والتحكيم في قضايا التركات	2	3	3	3	3	9
25	مهارات تقويم التركات والأسس المحاسبية	1	3	3	3	3	9
المجموع		69	267	36	82	306	

مقارنة الدورات التدريبية التطويرية لعام 2023م بالعام 2022م

العام	إجمالي الدورات التدريبية المهنية	عدد الموظفين	إجمالي أيام التدريب	إجمالي ساعات التدريب
٢٠٢٢م	8	18	128	590
٢٠٢٣م	25	36	82	306



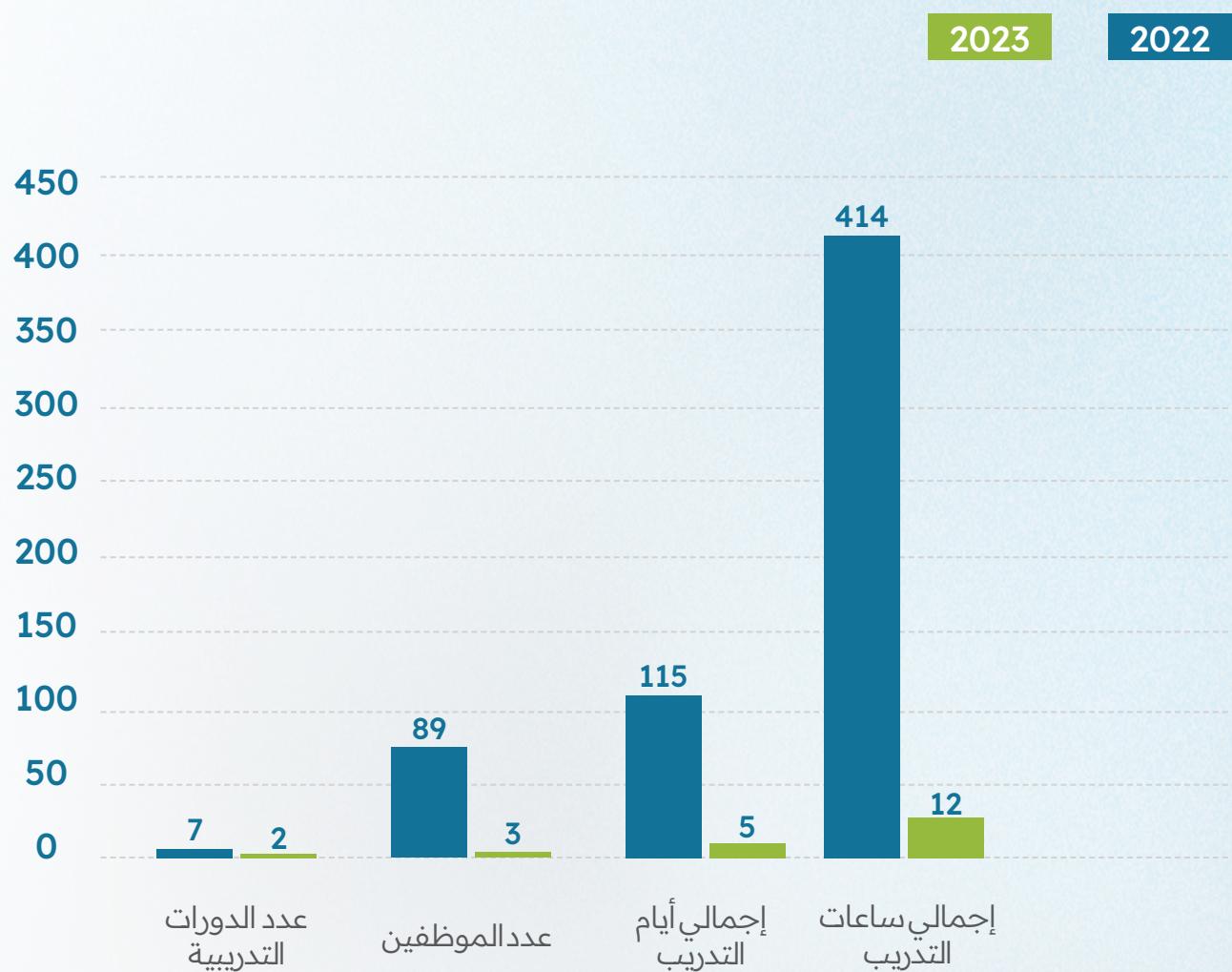
ج- ورش عمل

م	اسم البرنامج التدريبي	مدة تنفيذ البرنامج	عدد الموظفين	إجمالي أيام التدريب	إجمالي ساعات التدريب
		ساعة	يوم		
01	إعداد متطلبات نظام السلامة والصحة المهنية	2	1	1	2
02	نظام السلامة والصحة والبيئة ISO45001:2018	5	2	4	10
	المجموع	7	3	5	12

مقارنة ورش العمل لعام 2023م بالعام 2022م

العام	إجمالي الدورات التدريبية المهنية	عدد الموظفين	إجمالي أيام التدريب	إجمالي ساعات التدريب
٢٠٢٢	7	89	115	414
٢٠٢٣	2	3	5	12

مقارنة ورش العمل لعام 2023م بالعام 2022م



03

ثالثاً:
الابداع والابتكار

تنمية روح البحث العلمي ودعم مبادرات فريدة ومتميّزة فيها نوع من الإبداع والابتكار.

04

رابعاً:
المبادرات

دورة الإسعافات الأولية	عنوان المبادرة
9 مايو 2024	تاريخ تنفيذ المبادرة
20 ساعة	مدة المبادرة
الموظفين والعاملين في الشركة	الفئات المستهدفة
	الشركاء
رفع الوعي حول أهمية الإسعافات الأولية وتوعية العاملين بطرق الوقاية من حوادث العمل	أهداف المبادرة
	النتائج والآثار المتوقعة
	الشراكات المتوقعة

خامساً: الحكمة والجودة

في شركة اتقان العقارية، نؤمن بأن الحوكمة الجيدة هي الأساس لتحقيق الاستدامة والنجاح طويلاً الأمد. لذا، نلتزم بتطبيق أعلى معايير الحوكمة الرشيدة لضمان الشفافية، والمساءلة، والتزاهة في جميع جوانب عملنا.

تمثل مبادئ الحوكمة لدينا في:

الشفافية: نحرص على توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب لجميع أصحاب المصلحة لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة. يتضمن ذلك تقارير دورية عن الأداء المالي وغير المالي، بما في ذلك تقارير الاستدامة.

المساءلة: نؤمن بمسؤوليتنا تجاه مساهمينا، وعملائنا، وموظفيها، والمجتمع ككل. يتم تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح لضمان المساءلة الفعالة في جميع المستويات الإدارية.

النزاهة: نلتزم بأعلى معايير الأخلاق والنزاهة في جميع تعاملاتنا. يتم تطبيق سياسات وإجراءات صارمة لمكافحة الفساد وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية والدولية.

المشاركة: نشجع على المشاركة الفعالة لجميع أصحاب المصلحة في عمليات اتخاذ القرار. نحرص على الاستماع إلى آرائهم واحتياجاتهم وتضمينها في استراتيجياتنا ومبادراتنا.

الاستدامة: تعتبر الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من حوكمة الشركة. نسعى لتحقيق التوازن بين الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في جميع مشاريعنا وعملياتنا.

إتقان العقارية” تحصد 3 شهادات في الآيزو..

حصدت شركة إتقان العقارية، رائدة التسويق العقاري بالمملكة ثلاثة شهادات لآيزو (ISO 9001:2015 & ISO 45001:2018 & ISO 14001:2015)، وذلك في مجالات إدارة نظام الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئة. وتعد شركة إتقان العقارية أول شركة تحصل على هذه الشهادات في مجال التسويق العقاري بالمملكة والذي يعكس مساحتها والطاقم الإداري في تحقيق هذا الإنجاز الكبير.

ويأتي ذلك تويجاً لجهودها في تطبيق نظام الجودة ومتطلباته، ونظير برامجها في الحوكمة، ورفع مستوى الخدمات والمشروعات والشفافية وتطبيق المعايير المهنية والإدارية.

واجتازت «إتقان العقارية» 3 مراحل أساسية لحصد الشهادة في الجودة هي: إنشاء النظام بالإدارة العامة للجودة والتميز المؤسسي، وإنشاء نظام الجودة بالإدارات العامة المرتبطة بمجلس الإدارة، إلى جانب تأهيل سائر قطاعات الشركة لمواهنة النظام مع أنظمتها، وفق الهيكل التنظيمي المعتمد مع الالتزام بمتطلبات المواصفات والعمل وفق بنودها العالمية.



تعمل شركة اتقان العقارية إلى تحديد المخاطر بشكل منهجي، والتي تشمل تلك التي يمكن أن تسبب في فشل الأعمال، أو الإضرار بالسمعة، أو الخسارة المالية، أو تراجع الإنتاجية، أو الإصابة وما إلى ذلك، من أجل الحد أو التقليل من الأثر السلبي بشكل فاعل. وتعرف شركة اتقان العقارية إدارة المخاطر على أنها «المعارف والقدرات والممارسات المتكاملة مع الاستراتيجية الموضوعة وتطبيقاتها من أجل إدارة المخاطر عند إنشاء القيمة والحفاظ عليها وتحقيقها».

تحدد شركة اتقان العقارية وتصنف المخاطر التي تواجهها، وتقيم احتمال وقوعها وتأثيرها المحتمل، ويتم عمل الاستجابات المناسبة. تراقب الشركة المخاطر التي تواجهها ويبلغ عنها بشكل دوري لجميع المعنيين في الشركة وللجنة إدارة المخاطر.

فيما يتعلق بحوكمة المخاطر، تشرف لجنة إدارة المخاطر على تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر، وتحدد الاستراتيجية مخاطر العمل الرئيسية لمساعدة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والحفاظ على المخاطر ضمن مستوى مقبول يكون في حدود تقبلها للمخاطر. وتلخص إدارة المخاطر في الشركة في التالي:

(1) تقييم الموردين الجدد وال الحاليين

تقوم الإدارات التي تتعامل مع موردين بتقييم الموردين الجدد وال الحاليين بصفة مستمرة، وتحتفظ هذه الإدارات بسجلات ثبت هذه التقييمات، وقد وضعت شركة اتقان سياسة للتقييم تتلخص في أنه يُستبعد المورد في حال حصوله على نسبة أقل من (85 %)، وفي حال انخفاض جودة المنتجات أو خدمات أحد الموردين، يتم وضع هذا المورد في قائمة الموردين المحظوظ التعامل معه.

(2) إدارة مخاطر الجودة والصحة والسلامة والبيئة

تلعب فرص ومخاطر الجودة والسلامة المهنية والبيئة دوراً مهماً في أداء الاستثمار؛ فانخفاض المخاطر لا تحمي الموقف المالي للشركة فحسب، بل تحسن من سمعتها في السوق، وتدرك شركة إتقان العقارية الأهمية المتزايدة لتحديد وتقييم المخاطر وقياسها ومراقبتها والتخفيف من حدتها؛ لذا اتخذت شركة إتقان الخطوات الازمة لتحديد مستوى المخاطر التي يتحمل حدوثها، والتي قد تؤثر على نظام إدارة الجودة ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية ونظام إدارة البيئة، وتحطيط إجراءات التعامل معها، وتقييم مدى فعالية هذه الإجراءات.

وعلى إثر ذلك قامت كل إدارة بتحديد وتحليل المخاطر التي تتعلق بمهام الإدارة، وقامت بتقييمها، ووضعت لها جميع إجراءات التحكم التي قد تخفف أو تمنع حدوث هذه المخاطر. كما قامت بتصميم وبناء وتركيب وصيانة المرافق والعمليات بطريقة تقلل المخاطر وتتوفر الطاقة.

(3) إدارة مخاطر أمن المعلومات

تنشأ مخاطر أمن المعلومات بسبب التهديدات ونقاط الضعف المرتبطة بتشغيل واستخدام أنظمة المعلومات، وتقوم إدارة تقنية المعلومات بالشركة بالمراقبة المستمرة ووضع الضوابط الأمنية الوقائية والكشفية والتصحيحية؛ لحماية أصول المعلومات من الاختراق، وللحد من الضرر الذي قد يلحق بالشركة.

تؤمن شركة إتقان العقارية بمسؤوليتها تجاه المجتمعات المحيطة بمشروعاتها، وضرورة أن يكون لها دور مؤثر في حياة المواطنين والمقيمين، وتحرص الشركة على الموازنة بين الاستدامة المالية لأنشطتها وبين تحقيق المردود الإيجابي على المجتمع.

الممارسات الاجتماعية في شركة اتقان العقارية

بينما يمثل العمال الماهرون وإنجازاتهم أكثر الأصول قيمة لمؤسسات القرن الحادي والعشرين سواء كانت تجارية أو غير تجارية، ولذلك بنت شركة اتقان العقارية على أصولها الاجتماعية ، من أفراد المجتمع إلى العاملين في الشركة، واعترافاً وتقديراً لدورهم الحيوي في قيادة نجاح الشركة؛ تضع شركة اتقان الجانب الاجتماعي في الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة ليكون جزءاً من أهدافها الاستراتيجية، وذلك من خلال قيادة المبادرات المجتمعية واتخاذ الإجراءات الصحيحة التي تحافظ على مشاركة جميع العاملين في الشركة وتحفيزهم ورضاهem وإناجهم ، من خلال الفعاليات التالية:

الهدف من الفعالية أو البرنامج	الجهة المستفيدة	اسم الفعالية أو البرنامج	م
<ul style="list-style-type: none"> - غرس حب الوطن في نفوس الموظفين وتعزيز مشاعر الولاء له. - نشر وتعزيز المعرفة بتاريخ المملكة العربية السعودية وثقافتها. 	<p>موظفي شركة اتقان العقارية وفروعها والشركات الشقيقة والتابعة</p>	<p>الاحتفال بيوم التأسيس السعودي للمملكة</p>	01
<ul style="list-style-type: none"> تعزيز القيم الدينية لدى الموظفين. - خلق بيئة عمل إيجابية وجاذبة. - تعزيز الولاء للشركة وزيادة فخر الموظفين بالانتماء إليها. 	<p>موظفي شركة اتقان العقارية وفروعها والشركات الشقيقة والتابعة</p>	<p>مسابقات تنشيطية رمضانية للموظفين</p>	02
<ul style="list-style-type: none"> غرس حب الوطن في نفوس الموظفين وتعزيز مشاعر الولاء له. - نشر وتعزيز المعرفة بتاريخ المملكة العربية السعودية وثقافتها. 	<p>موظفي الشركة إتقان العقارية والشركات الشقيقة والجمهور العام</p>	<p>الاحتفال باليوم الوطني (٩٣) للمملكة</p>	03

الهدف من الفعالية أو البرنامج	الجهة المستفيدة	اسم الفعالية أو البرنامج	م
<ul style="list-style-type: none"> - نشر الوعي حول أهمية هذه المناسبات الوطنية والعالمية. - إبراز قيم التسامح والاحترام والتعاون بين الشعوب. 	الجمهور العام	المشاركة باليوم الوطني لعدد من الدول الخليجية والمناسبات العالمية	04
<ul style="list-style-type: none"> - رفع الروح المعنوية لدى الموظفين وتحفيزهم. - تعزيز الروابط الاجتماعية بين الموظفين. 	موظفي شركة اتقان العقارية وفروعها والشركات الشقيقة والتابعة	حفلة ترفيهية للموظفين في مزرعة الشيخ عبد العزيز بن فهد الرشيد	05

(1) الاحتفال باليوم الوطني (93)

بحضور قارب الأربعين ألفاً في بانوراما مول ...

إتقان العقارية تُنجز بنجاح حفلها الوطني

ضمن احتفالات المملكة العربية السعودية باليوم الوطني الـ 93 نظمت شركة إتقان العقارية احتفالية شعبية بهذه المناسبة الوطنية العزيزة، بالتعاون مع الشريك الاستراتيجي «بانوراما مول» وهامات وتنظيم وتنفيذ موجات يوم السبت 28 ربيع الأول 1445هـ الموافق 23 سبتمبر 2023. واستمرت الاحتفالية الوطنية هذه لمدة سبع ساعات متواصلة، تضمنت فعاليات شبيهة مختلفة ومتنوعة تفاعل معها الحضور بشكل كبير، والذين قارب عددهم أربعون ألف شخص، من جميع الأعمار رجالاً ونساء وأطفالاً، على نحو لافت.

وتميزت فعاليات احتفالية «إتقان العقارية» التي بلغ عددها (15) فعالية، بتنوع برامجها التي لفتت الحضور، وحظيت على إعجابهم وتفاعلهم الملحوظ. وشملت عروض المناطق والأهازيج الشعبية، ومسابقات تنافسية، كما شمل الموقع مكاناً خاصاً للتلوين للأطفال، وجناح خاص بالتصوير الفوتوغرافي، وعربات الوجبات المتنوعة، وجدارية الوطن، وجرى الرسم على الوجه لألف شخص، إضافة إلى تقديم (40) فاصل مرئي متنوع تضمن التعريف بالشخصيات والأزياء والأكلات الشعبية والنهضة السعودية.

ومن الجدير ذكره أنه تم توزيع ما يقرب من (10,500) هدية تذكارية فاخرة ومتعددة بهذه المناسبة الوطنية الغالية على الحضور. وشارك في تغطية الفعالية أكثر من (80) مؤثِّرٍ ومؤثرة على حسابات السوشيال ميديا بالإضافة إلى حسابات شركة إتقان العقارية، وقد قام أكثر من (85) منظم ومنظمة باستقبال الحضور وإدارة الحشد بطريقة محترفة ساهمت في سلامة التجول والاستمتاع بالفعاليات.

وقد تفاعل رواد التواصل الاجتماعي مع هذه الفعالية حيث بلغت عدد المشاهدات على تويتر (x) حوالي (367) ألف مشاهدة، وبلغت استخدامات عدسة السناب شات (246,729)، وعدد ظهور فيديو اليوم الوطني (109) ألف مرّه، وعدد الظهور على اليوتيوب (خمسة ملايين) ظهور.

ويأتي تنظيم إتقان العقارية لهذا الحفل الوطني مشاركةً مجتمعيةً أدخلت البهجة والسعادة على الجميع، بالتعاون مع الشريك الاستراتيجي والحضور وجميع القائمين على الحفل.

كما أقامت الشركة احتفالاً بهذه المناسبة في مقر الشركة ببرج إتقان، وقد تم توزيع هدايا على جميع الحضور، وشهادات شكر للعاملين بشركة موجات.

Top Left: A large indoor event space filled with people, featuring a stage with performers and a banner for "نحو نور" (Towards Light) and "لحلّم ونحقّق" (To Dream and Achieve). Logos for "Hamat" and "Baowam" are visible.

Top Right: A promotional poster for the "National Day" event. It features the "2030" logo, the "National Day" logo, and the slogan "الوطن .. مجده شيد بإتقان" (The country .. built with pride). It includes details about the event's location, date (Sunday 25 September 2023), and time (10:00 AM - 1:00 PM).

Bottom Left: An advertisement for Etqaan Real Estate. It features the company logo and name, along with a call to action: "نهجتنا تكتمل بكم.. ومشاركتكم لنا فرحة وطن" (Our path is complete with you.. Your participation is our national joy). It also includes event details: "الثلاثة والتسعين لاحتفالات المملكة العربية السعودية بالذكرى الثالثة والتسعين لـ 1445هـ" (The 30th anniversary of the Kingdom of Saudi Arabia's 30th anniversary) and "بعد صلاة الظهر" (After the afternoon prayer).

Bottom Right: A stylized graphic for the "National Day" event. It features the "نحو نور" (Towards Light) logo and the text "لحلّم ونحقّق" (To Dream and Achieve) in a decorative, flowing font.

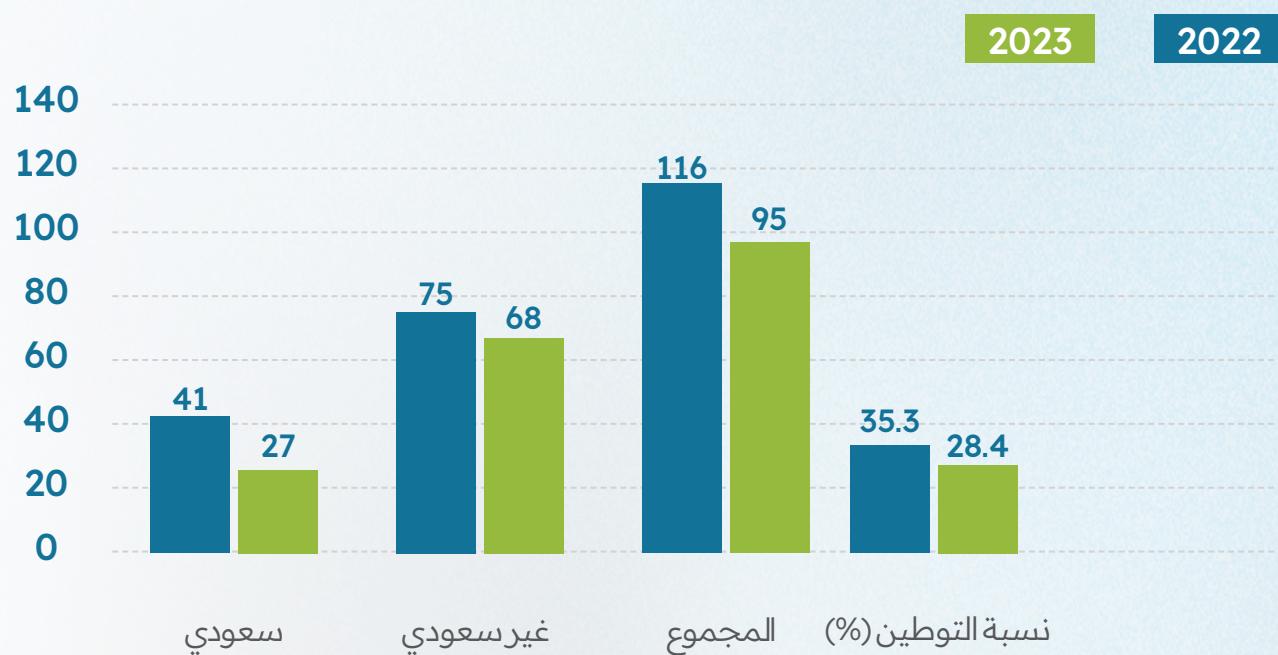
(2) الاحتفال بيوم التأسيس

شارك في الاحتفالية العاملين في جميع قطاعات الشركة وعدد من الضيوف الخاصين وتضمن مجموعة من الفعاليات التي تعرف الحضور بثراء الهوية الوطنية السعودية وتضحيات هذا الشعب قديماً وحديثاً في سبيل نمو وتنمية حاضرها وريادته المستقبلية.

التوظين

(3) تلتزم شركة اتقان العقارية بالتوظيف المحلي بنسبة توطين تبلغ أكثر من (35) % وهي مصنفة ضمن النطاق، وفقاً لبرنامج نطاقات الصادر عن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية كما هو موضح في الجدول التالي:

نسبة التوطين (%)	المجموع	غير سعودي	Saudi	العام
35.5	116	75	41	م 2022
28.4	95	68	27	م 2023



(4) المشاركة في فعاليات الأيام العالمية

تحرص إتقان العقارية على التفاعل والمشاركة في فعاليات المناسبات والأيام العالمية التالية:



اليوم العالمي لحقوق الطفل - 20/11/2023م



اليوم الوطني العماني - 18/11/2023 م



اليوم الوطني الإماراتي - 2/12/2023 م



اليوم الوطني للبحرين - 16/12/2023 م



اليوم الوطني لقطر - 18/12/2023 م



الصحة والسلامة وجودة الحياة

تماشياً مع أولوية إشراك أصحاب المصلحة، تحرص شركة اتقان العقارية على تحديد الأهمية النسبية للمواضيع المهمة لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال مشاركتهم في تحديدها.

تدرك إتقان العقارية أهمية مواءمة استراتيجية مواجهاتها مع أطر الاستدامة الدولية والوطنية وأطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، وتلتزم شركة اتقان العقارية بتنفيذ معايير عالية في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة والمحافظة عليها في المنطقة المحيطة. كما تلتزم بتوفير خدماتها ذات الجودة العالمية المتماشية مع متطلبات العملاء والمعايير التنظيمية واضعة في عين الاعتبار جهودها في المحافظة على البيئة بطريقة تظهر فيها مسؤوليتها القيادية التي تدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ورؤية السعودية 2030، وغيرها من المجالات المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات.



تعتقد شركة إتقان العقارية أن حماية البيئة جزء لا يتجزأ من الممارسات العقارية الحقيقية، وتماشياً مع هذا الاعتقاد، فلقد حرصت الشركة على تطبيق متطلبات أنظمة القياس والجودة وحماية البيئة من التلوث والضرر، وتهيئة مكان عمل آمن وصحي وصديق للبيئة.

الممارسات البيئية

(1) شهادات الأيزو

لقد حققت شركة إتقان العقارية إنجازاً رائداً من خلال الحصول على التالي:

- أ-** المعيار الدولي لنظام الإدارة البيئية (ISO 14001:2015) من شركة تي يو في السعودية (Arabia Saudi NORD TÜV).
- ب-** المعيار الدولي لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية - (ISO 45001:2018) (من شركة تي يو في السعودية (Arabia Saudi NORD TÜV).

تلتزم شركة اتقان العقارية بجميع متطلبات المعيار الدولي لنظام الإدارة البيئية، والمعيار الدولي لنظام إدارة الجودة، والمعيار الدولي لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتقوم سنويًا بعمل تدقيق داخلي وخارجي لتقييم مستوى الامتثال لمتطلبات هذه المعايير.

(2) استهلاك الطاقة

تعمل شركة إتقان العقارية على تحفيض والحد من استهلاك الطاقة، كأحد التزامات الشركة المستمرة. تقوم إتقان حالياً باستخدام مصابيح LED الموفرة للطاقة. وقد نتج عن هذا كمية كبيرة من توفير الطاقة، وخفض استهلاك الطاقة بنسبة لا تقل عن 30%.

(3) إجراءات العمل

لتكون عملياتنا صديقة للبيئة نعمل بشكل استباقي لمنع وتقليل التلوث ما أمكن في جميع مناطق عملياتنا. ويتمثل ذلك في:

- استخدام مكاتب ومقاعد آمنة للموظفين، والمحافظة على ممرات آمنة. ■

- لا توجد أسلاك كهربائية مهترئة أو مقطوعة أو متشققة، وفي حال ظهور أيٍ منها يتم الإبلاغ عنها ومعالجتها.
- غير مسموح بتدخين السجائر العادية والإلكترونية إلا في الأماكن المخصصة لها.
- المرور اليومي والمحافظة على نظافة دورات المياه.
- المحافظة على نظافة مناطق السير والحركة والإبقاء عليها جافة وخالية من كل ما يمكنه إعاقة الحركة في أماكن العمل.
- توفر جميع وسائل السلامة ومسارات الخروج.

(4) إدارة النفايات وإعادة التدوير

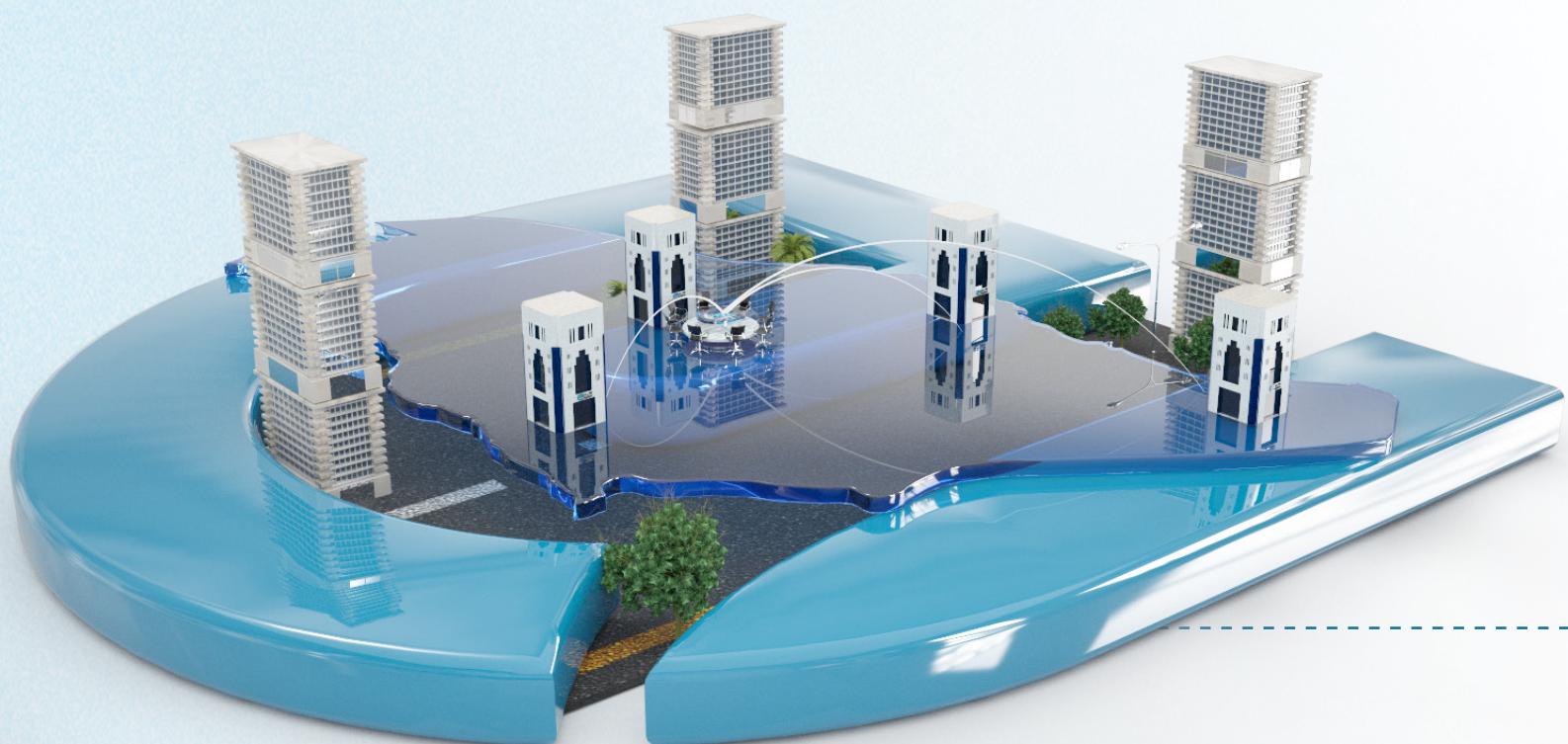
كجزء من استراتيجية شركة اتقان العقارية الموجهة نحو الممارسات البيئية والاجتماعية والحكمة، فإن الشركة ملتزمة بالخلص من نفاياتها بطريقة مسؤولة بما يتماشى مع جهودها لحفظ الموارد الطبيعية، والتقليل من نفايات المكتبات.

(5) توفير المياه النقية المعقمة

تعمل إتقان العقارية على حماية البيئة الداخلية وتعزيز حماية الموظفين من خلل توفير عبوات مياه نقية معقمة للموظفين، وهذه العبوات ذات جودة عالية تستخدم لمرة واحدة؛ وذلك للحفاظ على صحة الموظفين، وعدم نقل أي نوع من العدوى بينهم.



تم بحمد الله





Etqaan Real Estate

الرياض - العليا - طريق الملك فهد

etqaan.sa | ٩٢ ٠٠٠ ١٠١٩

رقم المعلن: 4138433 رقم التصنيف: 597

السجل التجاري (١٠١٣١٥٠٤٨)